

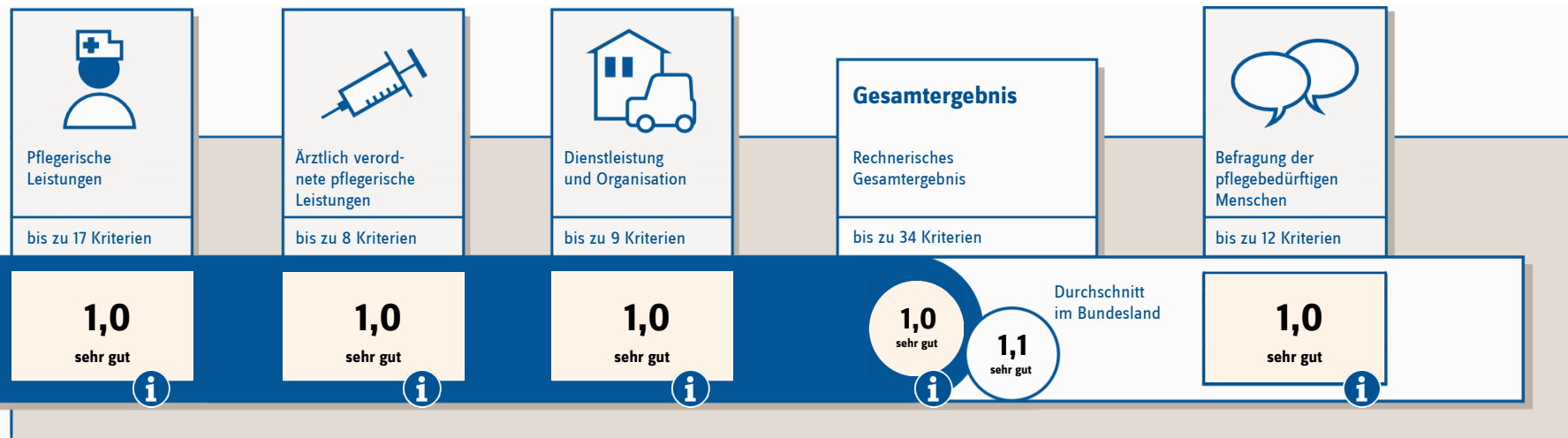
PRÜFGRUNDLAGE AB 2017

Dieser Transparenzbericht wurde auf Grundlage der ab dem 1. Januar 2017 gültigen Pflegetransparenzvereinbarung erstellt.

Qualität des ambulanten Pflegedienstes

AWO Gemeinnützige Pflegegesellschaft mbH Sozialstation Mitte/Tiergarten

Perleberger Str. 31, 10559 Berlin · Tel.: 030/3999 4111 · Fax: 030/3999 4141
 sstmitte-tiergarten@awo-pflegenetz.de · http://www.awo-pflegenetz.de



| | | | |
|---|---|---|---|
| Erläuterungen zum Bewertungssystem | ▶ | Kommentar des Pflegedienstes | ▶ |
| Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote | ▶ | Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten | ▶ |

| | |
|--|-------------------|
| Qualitätsprüfung nach § 114 Abs. 1 SGB XI am | 28.11.2019 |
| Prüfungsart: i | Regelprüfung |
| Anzahl der versorgten Menschen: | 56 |
| Anzahl der in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen: | 3 |
| Anzahl der pflegebedürftigen Menschen, die an der Befragung der pflegebedürftigen Menschen teilgenommen haben: | 3 |

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31. Dezember 2016 gültigen alten Transparenzvereinbarung und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 1. Januar 2017 geltenden neuen Transparenzvereinbarung sind nicht miteinander vergleichbar.

Notenskala: 1 sehr gut / 2 gut / 3 befriedigend / 4 ausreichend / 5 mangelhaft



Qualitätsbereich 1 Pflegerische Leistungen

| Nr. | Kriterium | Ergebnis der Qualitätsprüfung am 28.11.2019 |
|-----|--|---|
| 1 | Werden die individuellen Wünsche zur Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? | vollständig erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen |
| 2 | Ist die Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung angemessen im Rahmen der Einwirkungsmöglichkeiten der Pflegeeinrichtung? | vollständig erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen |
| 3 | Werden die individuellen Wünsche zum Essen und Trinken im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 4 | Wurde die vereinbarte Leistung zur Flüssigkeitsversorgung nachvollziehbar durchgeführt? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 5 | Werden die individuellen Risiken bei der Flüssigkeitsversorgung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 6 | Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger im Rahmen von vereinbarten körperbezogenen Pflegemaßnahmen der Körperpflege, Ernährung oder Flüssigkeitsversorgung bei erkennbaren Risiken der Flüssigkeitsversorgung informiert? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 7 | Wurde die vereinbarte Leistung zur Nahrungsaufnahme nachvollziehbar durchgeführt? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 8 | Werden die individuellen Risiken bei der Ernährung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 9 | Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger im Rahmen von vereinbarten körperbezogenen Pflegemaßnahmen der Körperpflege, Ernährung oder Flüssigkeitsversorgung bei erkennbaren Risiken im Bereich der Ernährung informiert? | vollständig erfüllt bei 1 von 1 Pflegebedürftigen |
| 10 | Werden individuelle Ressourcen und Risiken im Zusammenhang mit Ausscheidungen erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 11 | Wurde die vereinbarte Leistung zur Unterstützung bei Ausscheidungen/Inkontinenzversorgung nachvollziehbar durchgeführt? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 12 | Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen beim pflegebedürftigen Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |



Qualitätsbereich 1 Pflegerische Leistungen

(Fortsetzung)



| | | |
|--|---|---|
| 13 | Wird im Rahmen der vereinbarten Leistung Lagern eine gewebeschonende Lagerung zur Vermeidung von Druckgeschwüren vorgenommen? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 14 | Werden die vereinbarten Leistungen zur Mobilität und deren Entwicklung nachvollziehbar durchgeführt? | vollständig erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen |
| 15 | Werden bei Menschen mit Demenz die biografischen und anderen Besonderheiten bei der Leistungserbringung beachtet? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 16 | Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigen im Rahmen der Leistungserbringung informiert? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 17 | Ist aus der Pflegedokumentation ersichtlich, dass ein Erstgespräch geführt wurde? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich | | 1,0* |

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktbewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 2

Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen

| Nr. | Kriterium | Ergebnis der Qualitätsprüfung am 28.11.2019 |
|--|---|---|
| 18 | Basieren die pflegerischen Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 19 | Entspricht die Medikamentengabe der ärztlichen Verordnung? | vollständig erfüllt bei 1 von 1 Pflegebedürftigen |
| 20 | Entspricht die Bedarfsmedikation der ärztlichen Verordnung? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 21 | Wird die Blutdruckmessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 22 | Wird die Blutzuckermessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 23 | Wird die Injektion entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? | vollständig erfüllt bei 1 von 1 Pflegebedürftigen |
| 24 | Sind Kompressionsstrümpfe/-verbände sachgerecht angelegt? | vollständig erfüllt bei 1 von 1 Pflegebedürftigen |
| 25 | Ist bei behandlungspflegerischem Bedarf eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar? | vollständig erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich | | 1,0* |

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 3 Dienstleistung und Organisation

| Nr. | Kriterium | Ergebnis der Qualitätsprüfung am 28.11.2019 |
|--|---|--|
| 26 | Wird durch den Pflegedienst vor Vertragsbeginn ein Kostenvoranschlag über die entstehenden Kosten erstellt? | Ja |
| 27 | Gibt es wirksame Regelungen innerhalb des Pflegedienstes, die die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen? | Ja |
| 28 | Gibt es schriftliche Verfahrensanweisungen zum Verhalten der Pflegekräfte in Notfällen bei pflegebedürftigen Menschen? | Ja |
| 29 | Werden die Mitarbeiter regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult? | Ja |
| 30 | Gibt es eine schriftliche Regelung zum Umgang mit Beschwerden? | Ja |
| 31 | Gibt es einen Fortbildungsplan, der sicherstellt, dass alle in der Pflege tätigen Mitarbeiter in die Fortbildungen einbezogen werden? | Ja |
| 32 | Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die leitende Pflegefachkraft geregelt? | Ja |
| 33 | Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt? | Ja |
| 34 | Wird die ständige Erreichbarkeit und Einsatzbereitschaft des Pflegedienstes im Hinblick auf die vereinbarten Leistungen sichergestellt? | Ja |
| Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich | | 1,0* |

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 4

Befragung der pflegebedürftigen Menschen

| Nr. | Kriterium | Ergebnis der Qualitätsprüfung am 28.11.2019 | |
|-----|---|---|--|
| 35 | Wurde mit Ihnen ein schriftlicher Pflegevertrag abgeschlossen? | vollständig erfüllt bei 1 von 1 Pflegebedürftigen | |
| 36 | Wurden Sie durch den Pflegedienst vor Leistungsbeginn darüber informiert, welche Kosten Sie voraussichtlich selbst übernehmen müssen? | vollständig erfüllt bei 1 von 1 Pflegebedürftigen | |
| 37 | Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt? | immer häufig gelegentlich nie | erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen |
| 38 | Fragen die Mitarbeiter des Pflegedienstes Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten? | immer häufig gelegentlich nie | erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 0 Pflegebedürftigen |
| 39 | Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen? | vollständig erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen | |
| 40 | War der Pflegedienst bei Bedarf für Sie erreichbar und einsatzbereit? | immer häufig gelegentlich nie | erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen |
| 41 | Werden Sie von den Mitarbeitern des Pflegedienstes unterstützt/motiviert, sich teilweise oder ganz selber zu waschen? | immer häufig gelegentlich nie | erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen |
| 42 | Geben die Mitarbeiter Ihnen Tipps und Hinweise (Informationen) zur Pflege? | vollständig erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen | |



Qualitätsbereich 4

Befragung der pflegebedürftigen Menschen

(Fortsetzung)



| | | | |
|--|--|--|--|
| 43 | Hat sich nach einer Beschwerde etwas zum Positiven geändert? | immer häufig gelegentlich nie | erfüllt bei 1 von 1 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 1 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 1 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 1 Pflegebedürftigen |
| 44 | Respektieren die Mitarbeiter des Pflegedienstes ihre Privatsphäre? | immer häufig gelegentlich nie | erfüllt bei 2 von 2 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 2 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 2 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 2 Pflegebedürftigen |
| 45 | Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich? | immer häufig gelegentlich nie | erfüllt bei 2 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 1 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen |
| 46 | Sind Sie mit den hauswirtschaftlichen Leistungen des Pflegedienstes zufrieden? | immer häufig gelegentlich nie | erfüllt bei 3 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen erfüllt bei 0 von 3 Pflegebedürftigen |
| Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich | | | 1,0* |

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.