

Ganz persönlich.



Mit Sicherheit gut versorgt und betreut.
Zu Hause, in der eigenen Wohnung.

Unterstützung, Betreuung und Pflege verstehen wir als ganzheitliche Aufgabe und als persönliche Angelegenheit von Mensch zu Mensch. Würde und Respekt stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Dabei besitzen Qualität und Kompetenz unserer Arbeit höchste Priorität.



Mit Sicherheit gut versorgt. Das AWO-Pflegenetz bietet professionelle Betreuung und qualifizierte Pflege – in jeder Lebenssituation.



Heute schon an morgen denken.

Sie leben selbstständig in Ihrer eigenen Wohnung oder in der Familie Ihrer Angehörigen. Ihr Leben und die alltäglichen Dinge organisieren Sie problemlos alleine. Sie sind gesund und aktiv. Kurz: Sie genießen die angenehmen Seiten des Lebens im Alter. Aber was ist morgen? Niemand kann voraussehen, was uns die Zukunft bringt. Aber die Gewissheit, auch morgen optimal versorgt zu werden, schafft Sicherheit und damit Lebensqualität – für Sie und Ihre Angehörigen.

Kompetent beraten. Professionell betreut.

Qualifizierte Beratung ist die Voraussetzung für bedürfnisorientierte und damit auch für nachhaltige Hilfe – heute und morgen. Wir versuchen, die Menschen in ihrer ganzen Persönlichkeit zu begreifen und ihnen die Unterstützung zu geben, die sie benötigen.

Dabei heißt unser Motto **„Rehabilitation vor Pflege“**. Wir tun alles, um Ihre Fähigkeiten zu einem selbstständigen Leben zu erhalten und zu verbessern. Mit dem **AWO-Pflegenetz** bieten wir Ihnen ein umfassendes System von ineinandergreifenden Hilfen – zugeschnitten auf Ihre ganz persönliche Situation. Lassen Sie sich von uns beraten.



Selbstständig – und doch versorgt.

Zu Hause in der eigenen Wohnung so lange wie möglich leben – eigenständig und bestens versorgt, das ist das Ziel unserer **Ambulanten Pflege**. Dies bedeutet: Liebevoller und qualifizierter Betreuung, orientiert an den persönlichen Bedürfnissen – auch wenn Sie auf medizinische und pflegerische Hilfe angewiesen sind.

Unser Konzept der ganzheitlichen aktivierenden Pflege garantiert ein höchstes Maß an Gesundheit und Wohlbefinden sowie die Sicherheit, gut und sicher versorgt zu sein – bei Bedarf rund um die Uhr.

Individuell betreut. Kompetent gepflegt.

Wir sind immer für unsere Kunden da. Garantiert. Das qualifizierte Team unserer Sozialstationen stehen Ihnen an sieben Tagen in der Woche ganztätig zur Verfügung. Und auch bei hoher Pflegebedürftigkeit betreuen wir Sie in Ihrer Wohnung – kompetent, respektvoll und zuverlässig.

Mit dem **AWO-Pflegenetz** bieten wir ein verlässliches Angebot professioneller Hilfen aus einer Hand: Mit Sicherheit gut versorgt – in jeder Lebenssituation.



„Die AWO gewährleistet mit professionellen Dienstleistungen die soziale Versorgung und die soziale Sicherheit vieler Menschen jeden Alters.“

Leitbild der AWO



Ganz zu Ihren Diensten.

Sie bestimmen wie und wo Sie leben möchten, auch wenn Ihr Lebensraum nun etwas begrenzter ist oder wenn Sie krank oder behindert sind. Es ist Ihr Leben und Sie haben ein Recht auf optimale Betreuung und Versorgung. Meistens stehen ältere Menschen aber der Vielzahl der Pflegeangebote rat- und hilflos gegenüber. Ambulante Pflege – was kostet das? Kann ich weiter zu Hause leben oder soll ich in eine Einrichtung des Betreuten Wohnens ziehen? Pflegestufe II – was bedeutet das. Kommen Sie zu uns. Wir beraten Sie, individuell und kompetent. Wir sind ganz zu Ihren Diensten.

Kompetenz, Qualität, Sicherheit – und soziale Verantwortung.

Nach diesen Prinzipien bietet das AWO-Pflegenetzen ein breites Spektrum an differenzierten, qualifizierten und professionellen Dienstleistungen:

Um hilfsbedürftigen Menschen bedarfsgerecht aufeinander abgestimmte und der jeweiligen Lebenssituation angepasste Betreuung und Pflege zu garantieren. Und ihnen dabei zu helfen, ihr Leben weiterhin eigenständig und verantwortlich zu gestalten.

Was Sie noch erwarten können.

Wir beraten Sie und besprechen gemeinsam Ihre persönliche Situation. Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen und Ihren Angehörigen auch zusätzliche Dienstleistungen unserer Kooperationspartner: Von der Einrichtung eines Hausnotruf-Systems bis zum seniorengerechten Umbau Ihrer eigenen Wohnung. Zuverlässig und qualifiziert.

Fragen Sie uns – wir lassen Sie nicht allein.



Ambulante Pflege: Ein Leistungsangebot des AWO-Pflegenetzes.



Kompetente und qualifizierte Hilfen aus einer Hand.

Der Bereich der **Ambulanten Pflege** unserer verschiedenen Sozialstationen ist ein wichtiger Bestandteil der Angebotspalette des AWO-Pflegenetzes. Aber erst die Vernetzung der Leistungen gewährleistet Kontinuität, Flexibilität, Qualität – damit Sicherheit und Lebensqualität im Alter.

Lassen Sie sich von uns beraten – kompetent und ganz persönlich. Gemeinsam finden wir bestimmt das richtige Angebot für Ihre Bedürfnisse und Ihre Ansprüche, denn unser Pflegenetz bietet umfassende Hilfen – in jeder Lebenssituation.



Offen. Flexibel. Leistungsstark. Und ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Das **AWO-Pflegenetz** bietet ein engmaschiges Netzwerk von qualifizierten Pflege- und Versorgungsleistungen und versteht sich als offenes, flexibles Angebot. Konkret zugeschnitten auf Ihre Möglichkeiten und Ihre persönliche Situation, denn wir wollen, dass Sie Ihr Leben genießen. Selbstständig – und mit der Sicherheit, immer gut versorgt zu sein.

WOHNEN MIT SERVICE

Selbstständig wohnen in Wohnanlagen oder Mietwohnungen unserer Partnergesellschaften. Ein umfassendes Angebot an Service- und Betreuungsleistung erlaubt eine möglichst lange Eigenständigkeit in der eigenen Häuslichkeit.

TAGESPFLEGE

Einrichtungen der Tagespflege – von 8.00 bis 16.00 Uhr. Kompetente pflegerische Betreuung, medizinische Versorgung sowie attraktive Freizeitaktivitäten für Senioren, die zu Hause leben.

STATIONÄRE PFLEGE

Pflegeeinrichtungen mit qualifizierter Betreuung und Pflege rund um die Uhr. Umfassende und bedarfsorientierte Rehabilitations- und Therapieangebote. Vielfältige Freizeitangebote und eine breite Palette zusätzlicher Leistungen.

KURZZEITPFLEGE

Flexible Kurzzeit- oder Verhinderungspflege – wenn pflegende Angehörige krank werden oder auch einfach mal in Urlaub wollen. In unseren stationären Einrichtungen bieten wir qualifizierte Betreuung – auch für einen begrenzten Zeitraum.

KRANKENHAUS FÜR GERIATRIE

Tages- und Fachklinik mit einem großen Angebotspektrum an differenzierten und qualifizierten medizinisch-therapeutischen Leistungen – das ausgewiesene Berliner Krankenhaus für Geriatrie.



Unsere Leistungen im Überblick.

Professionell, kompetent, qualifiziert – die Leistungen unserer **Ambulanten Pflege** erfüllen höchste Ansprüche. Als zuverlässige Partner mit langjähriger Erfahrung stehen die Sozialstationen der AWO älteren Menschen Tag für Tag zur Seite. Unsere Teams sind kontinuierlich bemüht alle individuellen Ansprüche und Wünsche bestens zu erfüllen – menschlich, liebevoll und mit offensivem Engagement. Unsere Leistungen konkret:

- Kompetente, individuelle Beratung für Senioren und deren Angehörigen.
- Hilfe bei Antragstellungen.
- Dauerhafte Betreuung in der eigenen Wohnung.
- Häusliche Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung.
- Hauswirtschaftliche Versorgung.
- Häusliche Krankenpflege – kurz- oder langfristig sowie spezielle krankheitsbedingte Behandlungspflege.
- Urlaubs- oder Krankheitsvertretung bei Verhinderung der Pflegeperson.
- Vermittlung von zeitlich begrenzten Aufenthalten (Kurzzeitpflege) in unseren stationären Pflegeeinrichtungen.
- Rasche, unkomplizierte und verlässliche Hilfe bei akuter Erkrankung.
- Beratungseinsätze bei Bezug von Pflegegeld nach § 37 Abs. 3 SGB XI/Pflegeversicherungsgesetz.

Die Kosten der Leistungen werden in der Regel von den zuständigen Kassen übernommen. Als Vertragspartner aller Kranken- oder Pflegekassen unterstützt die AWO ihre Kunden bei der Antragstellung und der Klärung der Kostenübernahme.



Qualifiziert. Professionell. Bedarfsorientiert.

Als ein modernes, kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen ist Qualität für uns Verpflichtung: Deshalb sind wir selbstverständlich mit dem TÜVmed Qualitätssiegel zertifiziert. Damit garantieren wir, unsere Leistungen ständig zu verbessern, um den Ansprüchen unserer Kunden jederzeit gerecht zu werden.

Unser Leistungsangebote orientieren sich am konkreten Bedarf des einzelnen und bieten jegliche Unterstützung und Hilfe – kompetent und professionell. In jeder Lebenssituation.

Denn die Gewissheit, jederzeit gut versorgt zu sein, schafft Sicherheit und damit Lebensqualität. Für ältere Menschen – und ihre Angehörigen. Und das Gefühl, für alle Fälle jemanden zu haben, auf den man sich verlassen kann, erlaubt ein unbeschwertes Leben. Heute und morgen.

Zusätzliche Leistungen.

Wir vermitteln Ihnen gerne zusätzliche Leistungen und Dienste unserer erfahrenen und verlässlichen Kooperationspartnern:

- Wohnungsberatung: Was müssen Sie ändern, um weiterhin zu Hause wohnen zu können.
- Durchführung von seniorenrechtlichen Umbauten in Ihrer eigenen Wohnung.
- Installation von Hausnotruf-Systemen.
- Vermittlung von Wohnungen mit Service.
- Umzugshilfe, Erledigung der Formalitäten.
- Und vieles mehr ...

Sollten Sie weiteren Bedarf oder Probleme haben, fragen Sie uns, wir wissen sicher eine Lösung.



Durch unsere kompetente Beratung und die qualifizierten Leistungsangebote des AWO-Pflegenetzes können wir gewährleisten, dass betroffene Menschen optimale, bedarfsorientierte und professionelle Hilfe erhalten.



Sicherheit und Lebensqualität.

Ziel unserer **Ambulanten Pflege** ist Eigenständigkeit, Selbstbestimmung und größtmögliche Lebensfreude im Alter. Deshalb bieten wir ein breitgefächertes Spektrum von differenzierten und qualifizierten Hilfen. Doch erst die Vernetzung aller Leistungsangebote im AWO-Pflegnetz garantiert älteren Menschen die Sicherheit, aus der letztlich Lebensqualität resultiert.

Das AWO-Pflegnetz bietet deshalb ein komplettes System von bedarfsgerecht aufeinander abgestimmten Pflege- und Betreuungsangeboten – von der **Ambulanten Pflege** in der eigenen Wohnung bis zur hochspezialisierten medizinisch-therapeutischen Versorgung in unserem **Krankenhaus für Geriatrie**.

Das AWO-Pflegnetz bedeutet auch: Alle Leistungen von einem einzigen kompetenten und zuverlässigen Partner – also alle Hilfen aus einer Hand. Und damit eine optimale, flexible und individuelle Versorgung.

Wir sind da – wann immer Sie uns brauchen:

- schnell und unkompliziert,
- kompetent und zuverlässig,
- innovativ und erfahren,
- respektvoll und einfühlsam,
- professionell und effizient.

Lassen Sie sich frühzeitig von uns beraten, damit Sie in der akuten Situation nicht unter Zeitdruck stehen und eventuell eine falsche Entscheidung treffen.



Die AWO.

Aus der Tradition in die Zukunft.

Die AWO ist sozialer Verantwortung aus Tradition seit mehr als acht Jahrzehnten verpflichtet. Aus unseren historischen Wurzeln heraus definieren wir unser Handeln durch die Werte des freiheitlich-demokratischen Sozialismus: Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit. Dieser Verpflichtung stellen wir uns auch in Zukunft.

Professionell. Kompetent. Und menschlich.

Die AWO erbringt professionelle Dienstleistungen auf allen Gebieten der sozialen Arbeit. Der Mensch mit seinen Bedürfnissen und Wünschen steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Damit verstehen wir uns als Anwalt aller Betroffenen, denn die wichtigste Grundlage unserer Arbeit ist die Vision einer sozialen und gerechten Gesellschaft.

Die Arbeiterwohlfahrt ist ein Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege. Unser Verband ist sozialpolitisch aktiv und kämpft für die Beseitigung sozialer Benachteiligungen und ihrer Ursachen. Schnell und unbürokratisch zu helfen, war bereits das Leitmotiv bei der Gründung 1919. Das Einstehen für den Schwachen – unabhängig von Hautfarbe, Nationalität, Konfession oder Weltanschauung der Betroffenen – ist auch heute noch Merkmal der modernen AWO.

Der AWO Landesverband Berlin.

Unter das Dach der AWO gehören in Berlin Seniorentagesstätten und Seniorenwohnheime, Kurzzeit- und Tagespflegeeinrichtungen, Sozialberatungsstellen, Kindertagesstätten, Jugendwohnheime, Wohngemeinschaften für Behinderte sowie eine Vielzahl weiterer sozialer Einrichtungen.

Neben den insgesamt knapp 7.600 Mitgliedern hat der Landesverband 125 hauptamtliche Mitarbeiter, die zusätzlich von 80 Zivildienstleistenden und 1.200 ehrenamtlichen Helfern unterstützt werden.

Dem älteren Menschen begegnen wir offen – mit Respekt, Achtung und Wertschätzung.

Wir begreifen Hilfe, Betreuung und Pflege als eine sehr persönliche Angelegenheit – von Mensch zu Mensch.

Denn Alter ist keine Last, sondern eine Zeit der Reife und auch der Zufriedenheit. Ein Lebensabschnitt, in dem Sie selbstbewusst und mit Zuversicht Ihr Leben genießen können – und sollen.

Sie haben es verdient.



Kontakt und Informationen.

Wir beraten und informieren Sie gerne über unsere Leistungsangebote. Am besten in einem persönlichen Gespräch. Sie erreichen uns täglich von Montag bis Freitag zwischen 7.00 und 17.00 Uhr. Die Telefonnummer und die Adresse einer **Sozialstation** in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer beiliegenden Adressliste.

Unter unserer Info-Nummer **0 800/54 000 54** erreichen Sie uns 24 Stunden an 365 Tagen. Oder informieren Sie sich über unser komplettes Leistungsangebot unter **www.awo-pflegenetz.de**

0 800 / 54 000 54