

# Respektvoll.



Leben in Geborgenheit und Würde.  
Liebevoll versorgt und bestens betreut.

**FSE**

Korporatives Mitglied  
der Arbeiterwohlfahrt



*Menschlich. Respektvoll.  
Kompetent.*

*Die Entscheidung, seine vertraute Umgebung und sein Zuhause zu verlassen und in eine Pflegeeinrichtung zu ziehen, ist ohne Zweifel ein bedeutender Schritt für einen älteren Menschen.*

*Nach einer langen Lebensreise hat jeder Mensch seinen eigenen Erfahrungsschatz – und eine ausgeprägte Persönlichkeit.*

*Dem begegnen wir mit größter Achtung.*

*Pflege und Betreuung verstehen wir als ganzheitliche Aufgabe und als persönliche Angelegenheit von Mensch zu Mensch.*

*Würde und Respekt stehen dabei im Mittelpunkt unseres Handelns.*



*Mit Sicherheit gut versorgt. Das AWO-Pflegenetz bietet professionelle Betreuung und qualifizierte Pflege – in jeder Lebenssituation.*



## Liebevoll versorgt. Professionell betreut.

Hohe Lebensqualität verbunden mit qualifizierter Pflege und Betreuung werden Ihnen Ihren Alltag so angenehm wie möglich machen. Wir unterstützen Sie in jeglicher Hinsicht – damit Sie selbstständig und unabhängig Ihr Leben genießen können. In unseren Häusern erwartet Sie eine freundliche Atmosphäre, liebevoll gestaltete Räume in einer reizvollen Umgebung.

### **Individuell und kompetent beraten.**

Qualifizierte Beratung ist die Voraussetzung für bedürfnisorientierte und damit auch für nachhaltige Hilfe – heute und morgen. Wir versuchen, Menschen in ihrer ganzen Persönlichkeit zu begreifen und ihnen die Unterstützung zu geben, die sie benötigen.

Mit unserem **AWO-Pflegenetz** bieten wir Ihnen ein umfassendes System von ineinandergreifenden Hilfen – zugeschnitten auf Ihre ganz persönliche Situation. Lassen Sie sich von uns beraten, gemeinsam werden wir bestimmt die AWO-Einrichtung finden, die genau Ihren Wünschen und Anforderungen entspricht.



## Mehr Lebensqualität ...

Im Alter werden die Lebenskreise enger. Der persönliche Bereich und die vertraute Umgebung nehmen an Wichtigkeit zu. Bedürfnisse verschieben sich – und damit auch die Ansprüche an eine optimale Betreuung.

### Ganzheitliche, aktivierende Pflege.

Wir richten uns ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen, Wünschen und Fähigkeiten. Nach unserem Motto „**Mit Sicherheit gut versorgt**“, bieten wir Ihnen ein komplettes pflegerisches, therapeutisches und medizinisches Leistungsangebot. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine ganzheitliche und aktivierende Pflege, in die wir gerne auch Ihre Angehörigen einbeziehen.

Im Zentrum unserer therapeutischen Hilfe steht die **Rehabilitation**, also die Wiederherstellung der Fähigkeit zu selbstständiger Lebensführung – und damit die Wiedergewinnung verlorener Lebensfreude. Denn die Steigerung Ihrer Lebensqualität ist unser oberstes Gebot.

Ob Sie nur vorübergehend pflegebedürftig sind oder ob Sie ein neues Zuhause für ein zufriedenes Leben im Alter suchen – kommen Sie zu uns, wir beraten Sie gerne.



## ... in Gemeinschaft – mitten im Kiez.

Unsere Häuser sind offen für alle, und Geselligkeit wird bei uns großgeschrieben: Angehörige, Freunde, Nachbarn sowie ehrenamtlich engagierte Mitmenschen kommen gerne zu uns. Und eine Vielzahl kultureller Veranstaltungen lädt zu Begegnungen und freundschaftlichem Miteinander ein. Zudem sind wir eng eingebunden in das religiöse und gesellschaftliche Leben der Gemeinde und der Nachbarschaft. Denn wir wollen, dass Sie sich auch in der Gemeinschaft geborgen fühlen.

Gleichzeitig sind Sicherheit und Orientierung für ältere Menschen besonders wichtig, deshalb bieten wir Ihnen eine klare Tagesstruktur mit regelmäßigen Terminen und festen Angeboten. Sie können wählen zwischen Abwechslung und Geselligkeit – oder der Ruhe in Ihrem eigenen Zimmer.

### **Ihr privates Reich.**

Mit Ihren vertrauten, liebgewonnenen Erinnerungsstücken und Möbeln können Sie sich individuell und nach Ihrem Geschmack einrichten. Damit Sie Ihr eigenes privates Reich haben – und sich bei uns ganz Zuhause fühlen.

### **Mitten im Kiez.**

Unsere Häuser befinden sich in ruhigen Wohnlagen – meist mitten im Kiez. Vielleicht sogar in der Nähe Ihrer bisherigen Wohnung, so können Sie sich weiterhin mit Freunden treffen oder Besuch empfangen – und Ihr Leben genießen.

# Stationäre Pflege: Ein Leistungsangebot des AWO-Pflegenetzes.



## Kompetente und qualifizierte Hilfen aus einer Hand.

Die Einrichtungen der **Stationären Pflege** sind ein wichtiger Bestandteil der Angebotspalette des AWO-Pflegenetzes. Aber erst die Vernetzung der Leistungen gewährleistet Kontinuität, Flexibilität, Qualität – und damit Sicherheit und Lebensqualität im Alter.

Lassen Sie sich von uns beraten – kompetent und ganz persönlich. Gemeinsam finden wir bestimmt das richtige Angebot für Ihre Bedürfnisse und Ihre Ansprüche, denn unser Pflegenetz bietet umfassende Hilfen – in jeder Lebenssituation.



# Offen. Flexibel. Leistungsstark. Und ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Das **AWO-Pflegenetz** bietet ein engmaschiges Netzwerk von qualifizierten Pflege- und Versorgungsleistungen und versteht sich als offenes, flexibles Angebot. Konkret zugeschnitten auf Ihre Möglichkeiten und Ihre persönliche Situation, denn wir wollen, dass Sie Ihr Leben genießen. Selbstständig – und mit der Sicherheit, immer gut versorgt zu sein.

## AMBULANTE PFLEGE

Eigenständig und selbstbestimmt leben – so lange wie möglich. Zuverlässige Betreuung und liebevolle Pflege zu Hause – flexibel, qualifiziert und professionell.

## WOHNEN MIT SERVICE

Selbstständig wohnen in Wohnanlagen oder Mietwohnungen unserer Partnergesellschaften. Ein umfassendes Angebot an Service- und Betreuungsleistung erlaubt eine möglichst lange Eigenständigkeit in der eigenen Häuslichkeit.

## TAGESPFLEGE

Einrichtungen der Tagespflege – von 8.00 bis 16.00 Uhr. Kompetente pflegerische Betreuung, medizinische Versorgung sowie attraktive Freizeitaktivitäten für Senioren, die zu Hause leben.

## KRANKENHAUS FÜR GERIATRIE

Tages- und Fachklinik mit einem großen Angebotspektrum an differenzierten und qualifizierten medizinisch-therapeutischen Leistungen – das ausgewiesene Berliner Krankenhaus für Geriatrie.



## Unbeschwert leben – auch im Alter.

Wohnen in unseren Pflegeeinrichtungen verstehen wir nicht als Einbahnstraße, die Menschen vom „normalen“ Leben abschneidet. Im Gegenteil: Auch eingeschränkt mobile Menschen sollen bei uns erfüllt und zufrieden leben.

Unsere Häuser befinden sich meist in der Nähe von Einkaufsstraßen oder Ladenpassagen. Viele Einrichtungen besitzen einen großzügigen Garten oder sogar einen Park, der barrierefrei an die frische Luft und ins Grüne lockt. In einigen unserer Häuser arbeiten wir mit Therapiehunden oder haben Streichelzoos. Gemeinsame Ausflüge und die vielen unterschiedlichen Freizeitaktivitäten bilden regelmäßig kleine Höhepunkte im Alltag unserer Senioren.

Wir bieten Ihnen eine komplette pflegerische, therapeutische und medizinische Betreuung. Die intensive Zusammenarbeit zwischen erfahrenen Ärzten, kompetenten Therapeuten und unserem qualifizierten Pflegepersonal garantiert, dass Sie bestens versorgt sind. Tag für Tag.



*In netter Geselligkeit mit anderen  
oder in Ruhe und Entspannung:  
Genießen Sie Ihr Leben – ganz wie Sie wollen.*



## ... ganz zu Ihren Diensten.

Für Ihr Wohlbefinden, Ihre Gesundheit, Ihren Alltag und damit für Ihre Zufriedenheit bieten wir in unseren Einrichtungen eine breite Palette von Leistungen – durchgeführt von einem Team qualifizierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Und sollten Sie weitere Wünsche haben – fragen sie uns einfach.

### **Therapieangebote.**

Interne und externe Therapieangebote wie Logopädie oder medizinische Bäder finden Sie in allen unseren Häusern.

### **Demenz.**

Spezielle Betreuungskonzepte und besonders qualifiziertes Personal garantieren, dass auch demenziell erkrankte Bewohner bei uns individuell betreut, gefördert und bestens versorgt werden.

### **Ernährung.**

Wir bereiten Mahlzeiten grundsätzlich in unseren hauseigenen Küchen zu – immer frisch und lecker. Die Berücksichtigung von Diät- und Sonderkostformen ist selbstverständlich.

### **Veranstaltungen.**

Die Häuser bieten viele Veranstaltungen und Freizeitangebote – für jeden Geschmack etwas: Musik, Kultur, Kreativität, sportliche Betätigung.

### **Haustiere.**

Sie müssen sich nicht von Ihren geliebten Weggefährten trennen. Haustiere sind, nach Absprache, überall willkommen.

### **Verhinderungspflege.**

Die Pflege von Angehörigen erfordert viel Kraft und Energie – 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche. Deshalb haben auch pflegende Familienangehörige Anspruch auf Urlaub. Unsere Angebot der Verhinderungspflege gibt Ihnen die Gewissheit, Ihre pflegebedürftigen Angehörigen optimal versorgt zu wissen.



*Mit Sicherheit gut versorgt –  
in jeder Lebenssituation.*



## Qualifiziert. Professionell. Effizient.

Unser qualifiziertes Pflegekonzept basiert auf aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen ganzheitlicher Betreuung, wobei das familiäre und soziale Umfeld so weit wie möglich einbezogen wird. Besonderen Wert legen wir auf aktivierende Pflege – und somit auf das Training von alltagsrelevanten Funktionen, was zu einer bedeutenden Steigerung der subjektiven Lebensqualität führt.

### **Nachhaltigkeit und Effizienz.**

Wirtschaftliche Nachhaltigkeit sichert den Erfolg. Deshalb verbinden wir in unseren Häusern eine hohe Versorgungsqualität mit Gesundheitsökonomie. Und Qualitätssicherung ist eine ständige Aufgabe für alle unsere Mitarbeiter. So sorgen wir für hohe Transparenz, steigende Effizienz und stetige Qualitätsverbesserung.

### **Verantwortung und Engagement.**

Wir definieren den Menschen als Mittelpunkt unseres Unternehmens. Und übernehmen besondere Verantwortung gegenüber jedem Einzelnen, indem wir ihn bewusst nach seinen individuellen Möglichkeiten und Fähigkeiten fördern.

Wir unterstützen persönliches Engagement und nutzen fachliche Kompetenz sowie das Verantwortungsbewusstsein jedes einzelnen Mitarbeiters und verbuchen dies als unser größtes Kapital.



## Ein weiteres Plus: Das Berliner Projekt.

Das Berliner Projekt garantiert die ganzheitliche, qualitativ hochwertige medizinische Versorgung und intensive Pflege von chronisch kranken, multimorbiden sowie psychisch kranken Menschen in stationären Pflegeeinrichtungen rund um die Uhr. Da die behandelnden Ärzte mit geriatrischem Fachwissen ihre Patienten und deren individuelle Krankengeschichte genau kennen, können oft unnötige Mehrfachuntersuchungen und Krankenhauseinweisungen vermieden werden.

Für die therapeutische Behandlung steht ein multiprofessionelles Team von qualifizierten Pflegemitarbeitern mit verschiedenen therapeutischen Qualifikationen zur Verfügung: Krankengymnastin, medizinischer Bademeister oder Masseur und Ergotherapeutin.

### Die Vorteile des Berliner Projekts:

- Erreichbarkeit und medizinische Versorgung Rund-um-die-Uhr,
- Kenntnis der Krankengeschichte, optimale Absprachen zwischen Pflegepersonal, Therapeuten und Ärzten zur individuellen Planung der Behandlung,
- frühzeitiges Erkennen einer Verschlechterung des Gesundheitszustandes,
- Behandlung nach Möglichkeit in der dem Bewohner vertrauten Umgebung unter Berücksichtigung der Wünsche von Patient und Angehörigen, insbesondere auch in der letzten Phase des Lebens,
- enge Zusammenarbeit mit weiteren Fachärzten und Gerontologen.

*Hohe Lebensqualität resultiert auch aus dem Gefühl der Sicherheit. Unser AWO-Pflegenetz garantiert Ihnen professionelle Hilfe und Unterstützung – auch in kurzfristigen Krisensituationen.*



12

## Kurzzeitpflege: Gut zu wissen ...

Gerade für Senioren ist Sicherheit ein ganz wichtiges Kriterium im alltäglichen Leben. Die Gewissheit in jeder Situation bestens betreut und gepflegt zu werden, steigert auch die Lebensqualität. Mit dem speziellen Angebot **Kurzzeitpflege** im Rahmen des AWO-Pflegenetzes garantieren wir Ihnen: Mit Sicherheit gut versorgt.

Fühlen Sie sich nach einem Krankenhausaufenthalt noch nicht in der Lage alleine zu Hause zu leben oder können Sie in Ihrer Wohnung nicht ausreichend versorgt werden, müssen Sie auf einen Platz in einer Anschlussheil- bzw. Reha-Behandlung warten – kommen Sie zu uns, wir betreuen Sie bestens.

Das AWO-Pflegenetz bietet Ihnen selbstverständlich die komplette Palette unserer Leistungen, dabei legen wir großen Wert auf eine ganzheitliche und aktivierende Pflege. Damit Sie schnell wieder gesund und fit werden – und so bald wie möglich selbstständig Ihr Leben gestalten können.



## Lassen Sie sich frühzeitig beraten.

Der Fall der Fälle tritt oft unvermittelt ein, dann ist es wichtig, zu wissen, wie und wo man die notwendige Unterstützung bekommt. Wir beraten Sie und Ihre Angehörige in allen Fragen der Pflegeleistungen und unterstützen Sie auch bei der Antragstellung beim Sozialamt und den Pflegekassen.

Der Aufenthalt in der Kurzzeitpflege ist meist erforderlich, wenn Sie nach einem Krankenhausaufenthalt nicht sofort wieder alleine Zuhause leben können, wenn Ihre Wohnung renoviert bzw. umgebaut wird oder wenn Sie die Zeitspanne zwischen der Entlassung aus dem Krankenhaus und dem Beginn einer Rehabilitation oder einer Kur überbrücken müssen.

Wir bieten Ihnen qualifizierte Betreuung und liebevolle Pflege – rund um Uhr und zusätzlich noch:

- Umfangreiche Beschäftigungs-, Unterhaltungs- und Freizeitangebote.
- Abwechslungsreiche Verpflegung nach ernährungsphysiologischen Erkenntnissen.
- Seelsorge der evangelischen und katholischen Kirche.
- Krankengymnastik in der Kurzzeitpflege – oder direkt an Ihrem Bett.

Auch in akuten Krisensituationen können Sie – notfalls auch kurzfristig – auf unser Pflegeangebot zurückgreifen. Rufen Sie uns an und lassen Sie sich beraten!

*Durch unsere kompetente Beratung und die qualifizierten Leistungsangebote des AWO-Pflegenetzes können wir gewährleisten, dass betroffene Menschen optimale, bedarfsorientierte und professionelle Hilfe erhalten.*



## Mit Sicherheit gut versorgt.

Ziel unserer **Stationären Pflege** ist Geborgenheit, Sicherheit, Selbstbestimmung und größtmögliche Lebensfreude im Alter. Deshalb bieten wir ein breitgefächertes Spektrum von differenzierten und qualifizierten Hilfen. Doch erst die Vernetzung aller Leistungsangebote im AWO-Pflegenetz garantiert älteren Menschen die Sicherheit, aus der letztlich Lebensqualität resultiert.

Das **AWO-Pflegenetz** bietet deshalb ein komplettes System von bedarfsgerecht aufeinander abgestimmten Pflege- und Betreuungsangeboten – von der **Ambulanten Pflege** in der eigenen Wohnung bis zur hochspezialisierten medizinisch-therapeutischen Versorgung in unserem **Krankenhaus für Geriatrie**.

Das AWO-Pflegenetz bedeutet auch: Alle Leistungen von einem einzigen professionellen, kompetenten und zuverlässigen Partner – also alle **Hilfen aus einer Hand**. Und damit eine optimale, flexible und individuelle Versorgung durch ein komplexes System qualifizierter Betreuungsangebote.

**Vertrauen Sie uns.  
Wir beraten und unterstützen Sie  
– in jeder Lebenssituation.**

# Die AWO.

## **Aus der Tradition in die Zukunft.**

Die AWO ist sozialer Verantwortung aus Tradition seit mehr als acht Jahrzehnten verpflichtet. Aus unseren historischen Wurzeln heraus definieren wir unser Handeln durch die Werte des freiheitlich-demokratischen Sozialismus: Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit. Dieser Verpflichtung stellen wir uns auch in Zukunft.

## **Professionell. Kompetent. Und menschlich.**

Die AWO erbringt professionelle Dienstleistungen auf allen Gebieten der sozialen Arbeit. Der Mensch mit seinen Bedürfnissen und Wünschen steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Damit verstehen wir uns als Anwalt aller Betroffenen, denn die wichtigste Grundlage unserer Arbeit ist die Vision einer sozialen und gerechten Gesellschaft.

Die Arbeiterwohlfahrt ist ein Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege. Unser Verband ist sozialpolitisch aktiv und kämpft für die Beseitigung sozialer Benachteiligungen und ihrer Ursachen. Schnell und unbürokratisch zu helfen, war bereits das Leitmotiv bei der Gründung 1919. Das Einstehen für den Schwachen – unabhängig von Hautfarbe, Nationalität, Konfession oder Weltanschauung der Betroffenen – ist auch heute noch Merkmal der modernen AWO.

## **Der AWO Landesverband Berlin.**

Unter das Dach der AWO gehören in Berlin Seniorentagesstätten und Seniorenwohnheime, Kurzzeit- und Tagespflegereinrichtungen, Sozialberatungsstellen, Kindertagesstätten, Jugendwohnheime, Wohngemeinschaften für Behinderte sowie eine Vielzahl weiterer sozialer Einrichtungen.

Neben den insgesamt knapp 7.600 Mitgliedern hat der Landesverband 125 hauptamtliche Mitarbeiter, die zusätzlich von 80 Zivildienstleistenden und 1.200 ehrenamtlichen Helfern unterstützt werden.

AWO Ida-Wolff-Geriatriezentrum  
Neukölln gGmbH  
Juchaczweg 21  
12351 Berlin

Konzeption & Gestaltung: [www.kippconcept.de](http://www.kippconcept.de)  
Druck: USE, Berlin  
Fotos: Marcus Gloger/JOKER, Andreas Rilz



Dem älteren Menschen  
begegnen wir offen –  
mit Respekt, Achtung  
und Wertschätzung.

Wir begreifen Hilfe,  
Betreuung und Pflege  
als eine sehr persönliche  
Angelegenheit – von  
Mensch zu Mensch.

Denn Alter ist keine Last,  
sondern eine Zeit der  
Reife und auch der  
Zufriedenheit. Ein  
Lebensabschnitt, in dem  
Sie selbstbewusst und  
mit Zuversicht Ihr Leben  
genießen können – und  
sollen.

Sie haben es verdient.

## Kontakt und Informationen.

Wir beraten und informieren Sie gerne über unsere Leistungsangebote und über unsere Einrichtungen. Am besten in einem persönlichen Gespräch. Bei uns oder bei Ihnen Zuhause. Ganz wie Sie wollen.

Selbstverständlich laden wir Sie auch gerne zu einer Hausbesichtigung oder auch zu einem unverbindlichen Probewohnen ein. Vereinbaren Sie einfach einen Termin in der Einrichtung Ihrer Wahl.

Die Telefonnummern und Adressen unserer Einrichtungen finden Sie auf unserer beiliegenden Adressliste.

Unter unserer Info-Nummer **0 800/54 000 54** erreichen Sie uns 24 Stunden an 365 Tagen. Oder informieren Sie sich über unser komplettes Leistungsangebot unter [www.awo-pflegenetz.de](http://www.awo-pflegenetz.de)

0 800 / 54 000 54